

AGENT(E) DE SOUTIEN ÉVÉNEMENTIEL ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Type de poste :

Contractuel de 13 semaines, à partir du 21 juin 2021
Saisonnier, temps plein

Domaine de l'emploi :

Événementiel, service à la clientèle

Horaire de travail :

37.5 heures/semaine, jour, soir et fin de semaine

Description du poste

L'organisation des Fondateurs, produisant **Les Grands Feux du Casino Lac-Leamy** ainsi que le **Festival Riverside** sont à la recherche d'une personne exceptionnelle pour compléter son équipe pour la saison estivale. L'agent(e) sera responsable d'offrir une expérience de service à la clientèle exceptionnelle par l'entremise des divers canaux de communications de l'organisation et de ses événements. En complément, le candidat soutiendra l'équipe de production et des ventes & partenariats. Il s'agit d'un poste saisonnier avec possibilité de permanence à la fin du mandat.

Compétences et profil recherché

- Bilingue à l'écrit et à l'oral (Français et Anglais)
- Scolarité : collégial ou universitaire
- Bonne gestion du stress et capacité à travailler sous pression
- Rigoureux et soucieux du travail à accomplir
- Capacité à travailler en équipe et en pleine autonomie avec ou sans supervision
- Leadership et capacité d'adaptation
- Aptitudes en vente ou gestion de projet (un atout)
- Bonne maîtrise de la Suite Google et aisance avec les technologies de l'information

Rôle & responsabilités

- Être ambassadeur de l'événement auprès des clients et promouvoir les forfaits;
- Travailler sur plusieurs projets simultanément;
- Gérer les ventes via la plateforme numérique afin de faire la comptabilisation
- Répondre aux diverses demandes des clients par courriel et par téléphone;
- Coordonner les différentes activités à réaliser sur le terrain;
- Participer à la gestion des inventaires et des commandes;
- Effectuer les demandes de permis en collaboration avec les gestionnaires de projets;
- Assister la gestionnaire dans la gestion des clients corporatifs et des commanditaires;
- Planifier le matériel et l'équipement pour la réalisation des activités de son secteur;

- Travailler en collaboration avec les gestionnaires de projets et les différents coordonnateurs;
- Appuyer les gestionnaires de projets dans les diverses tâches à accomplir
- Aider au recrutement des bénévoles ainsi qu'aux services leurs étant dédiés;

Conditions

- Salaire à discuter selon l'expérience
- Poste majoritairement en semaine de jour (à l'occasion soirs et fins de semaine)
- Lieu de travail : au bureau de l'événement et télétravail partiel.

Comment postuler

Veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae, accompagné d'une lettre de présentation, au plus tard le **7 juin 2021** via notre site web www.lesfondateurs.ca/carriere ou via courriel à l'adresse suivante : info@lesfondateurs.ca. Nous communiquerons uniquement avec les personnes retenues pour une entrevue.

À propos des Fondateurs

Chez Les Fondateurs, nous sommes une équipe d'humains dévoués à faire vibrer la région de la Capitale-Nationale en mettant sur pieds des expériences de grande qualité. Nous sommes la maison mère d'une série d'événements signatures récurrents dans divers domaines de la sphère du divertissement ; tous imaginés, mis en marché et produits par l'entreprise.

Les Fondateurs, c'est une entreprise aux idées novatrices qui vous permet de constamment approfondir vos connaissances et qui, étant reconnue localement, se démarque dans son industrie. Les Fondateurs, c'est aussi apprendre dans un environnement de travail agréable et conciliant l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle.

Nous sommes : innovants, intuitifs, dynamiques, engagés, confiants et ambitieux. Ces valeurs te rejoignent ? Tu es peut-être le candidat idéal pour te joindre à notre équipe dynamique!